

**POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA.**

In conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018

La **Tortora Vittorio S.r.l.** nasce nel 1969, da allora l'Azienda è fortemente cresciuta e l'esperienza accumulata abbinata alla qualità dei servizi forniti rappresentano le formule vincenti per affrontare in modo adeguato il mercato.

La costante evoluzione tecnologica, l'accresciuta competitività, la specificità delle richieste provenienti dal mercato, fanno sì che essere scelti ed apprezzati oggi dai propri Clienti, significa qualificare la propria impresa in termini di efficienza, qualità, prezzo, affidabilità e servizio.

**Tortora Vittorio S.r.l.**, pienamente consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, ha fatto dello sviluppo della qualità, del capitale umano, della tutela ambientale, della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con le Parti Interessate (*Stakeholders*).

Nel rendere concreto questo intento, **Tortora Vittorio S.r.l.** si impegna ad operare nel rispetto dei requisiti di qualità, ambiente, salute e sicurezza in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 per il campo di applicazione:

“Raccolta, trasporto, trattamento, incenerimento e smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi e non. Caratterizzazione e bonifica di siti inquinati. Bonifica di amianto. Pulizia di impianti fognari. Erogazione servizi di intermediazione e commercio di rifiuti. Servizi di laboratorio, di analisi e caratterizzazione dei rifiuti.

Il miglioramento del Sistema Gestione Integrato in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire alla “**Tortora Vittorio S.r.l.**” di perseguire con successo gli obiettivi relativi a qualità, ambiente, salute e sicurezza.

La **Tortora Vittorio S.r.l.** si impegna a ridurre costantemente l'impatto ambientale dovuto allo svolgimento dei propri processi lavorativi, attività, servizi, in accordo con il progresso scientifico-tecnologico e compatibilmente con i costi.

Inoltre, impegno primario dell'Azienda è il perseguimento, il mantenimento ed il miglioramento continuo della sicurezza dei lavoratori e la tutela della loro salute sui luoghi di lavoro, affinché siano garantite condizioni sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro stesso.

**Tortora Vittorio S.r.l.** nell'ambito di questa Politica Integrata e nell'impegno al suo formale perseguimento, dichiara di:

- Ricercare la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti
- Monitorare costantemente il contesto interno ed esterno in cui opera
- Valutare attentamente i rischi e le opportunità dei propri processi
- Mantenere un elevato standard qualitativo dei propri servizi
- Impegnarsi costantemente al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato
- Assumere un ruolo attivo di tutela dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.
- Soddisfare i propri obblighi di conformità, garantendo nel contempo di applicare tutte le misure di controllo dei propri impatti ambientali
- Sensibilizzare i fornitori ed appaltatori alle tematiche ambientali, salute e sicurezza e a loro richiedere il rispetto delle politiche adottate dall'Azienda
- Utilizzare la migliore tecnologia disponibile nella realizzazione dei propri obiettivi aziendali
- Sviluppare ed attuare programmi di formazione e sensibilizzazione del proprio personale sul Sistema di Gestione Integrato, al fine di rendere ciascun dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze delle proprie attività
- Diffondere a clienti e fornitori il proprio impegno in favore della salvaguardia dell'ambiente, della salute e sicurezza, mantenendo altresì un rapporto di attiva collaborazione con le autorità di controllo
- Impegnarsi ad operare in conformità con le leggi, le norme e i regolamenti, inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le Parti Interessate
- Diffondere il presente documento a tutto il personale e renderlo disponibile a tutte le Parti Interessate

- Introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze
- Sviluppare programmi, obiettivi e traguardi e per il loro espletamento, mettere a disposizione risorse umane preparate ed efficienti, oltreché risorse materiali adeguate
- Potenziare l'attività di informazione, formazione e addestramento, coinvolgendo tutti gli operatori e rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di salute e sicurezza
- Identificare i pericoli delle attività e valutare anticipatamente i rischi per il personale per quanto in essere e per ogni nuova attività e/o processo, per consentire l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni e malattie professionali
- Attivare adeguati canali di comunicazione al proprio interno e verso l'esterno, in particolare con le Pubbliche Autorità
- Effettuare audit interni, al fine di assicurare che i requisiti del Sistema di gestione Integrato siano applicati e mantenuti conformi
- Monitorare periodicamente l'efficacia del Sistema di gestione Integrato, anche attraverso il riesame da parte della Direzione
- Attivare azione di analisi per le situazioni di non conformità effettive o potenziali
- Riesaminare periodicamente la valutazione del rischio indipendentemente dalle variazioni avvenute.

La **Tortora Vittorio S.r.l.** individua per i singoli processi aziendali opportuni indicatori per misurare concretamente i risultati raggiunti e sui quali definire gli obiettivi di miglioramento con assegnazione di tempi e responsabilità.

La Direzione della **Tortora Vittorio S.r.l.** si impegna a sostenere l'attuazione di questa Politica Integrata ed il rispetto dei principi in essa contenuti. La Politica Integrata viene controllata ed aggiornata periodicamente dall'AU e dal RQAS, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali e delle Parti Interessate.

**TORTORA VITTORIO S.r.l.**  
*Annalisa Di Biase*  
Amministratore Unico